

Тарифы по выпуску и обслуживанию дебетных платежных карточек АО "Цеснабанк" (далее - Банк)

| Продукт "Стандартный" для физических лиц | | |
|--|--|---|
| № п/п | Вид операции | Ставка |
| 1. Ведение счета карточки, выпуск и обслуживание карточки: | | |
| 1.1 | ведение счета карточки, по которому отсутствуют приходные/расходные операции, за исключением комиссий Банка, более 6 месяцев с даты последней операции на счете, за исключением счетов по социальным карточкам (при наличии остатка денежных средств на счете) | 200 тенге/ месяц |
| <i>в случае, если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка</i> | | |
| <i>в случае отсутствия денежных средств и движений по счету счет закрывается в установленном порядке в соответствии с законодательством РК</i> | | |
| 1.2 | выпуск/ обслуживание карточки (основной/ дополнительной) в первый и последующие годы: | |
| 1.2.1 | VISA ELECTRON ¹ | 50 тенге/ месяц |
| 1.2.2 | VISA CLASSIC** | 250 тенге/ месяц |
| 1.2.3 | VISA GOLD | 1 000 тенге/ месяц |
| 1.2.4 | VISA PLATINUM | 2 500 тенге/ месяц |
| 1.2.5 | VISA INFINITE | 5 000 тенге/ месяц |
| 1.2.6 | VISA VIRTUAL**** | 84 тенге/ месяц |
| 1.2.7 | MASTERCARD PREPAID ² | 0 тенге |
| 1.2.8 | MASTERCARD DEBIT ³ : | |
| 1.2.8.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.8.2 | - во второй и последующие годы | 50 тенге/ месяц |
| 1.2.9 | MASTERCARD DEBIT ⁴ социальная (оформлена для получения пенсий, пособий и других социальных выплат) | 25 тенге/ месяц |
| 1.2.10 | MASTERCARD PLATINUM | 2 500 тенге/месяц |
| 1.2.11 | MASTERCARD PLATINUM с дизайном "Триатлон" (лимитированный выпуск): | |
| 1.2.11.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.11.2 | - во второй и последующие годы | 2 500 тенге/ месяц |
| <i>Комиссия за обслуживание карточки не взимается:</i> | | |
| <i>а) в случае отсутствия движения денежных средств по счету карточки</i> | | |
| <i>б) по истечению срока действия карточки</i> | | |
| <i>в) при блокировании по утере, краже, компроментации</i> | | |
| 2. Срочный выпуск карточки (основной/дополнительной): | | |
| 2.1 | VISA CLASSIC** | 4 000 тенге |
| 2.2 | VISA GOLD | 5 000 тенге |
| 2.3 | VISA PLATINUM | 10 000 тенге |
| 2.4 | VISA INFINITE | 15 000 тенге |
| 2.5 | VISA VIRTUAL**** | 3 000 тенге |
| 2.6 | MASTERCARD PREPAID ² | не предусмотрено |
| 2.7 | MASTERCARD DEBIT ⁴ | 3 000 тенге |
| 2.8 | MASTERCARD PLATINUM | 10 000 тенге |
| 3. Перевыпуск карточки (основной/дополнительной): | | |
| 3.1 | по инициативе держателя карточки/ взамен утерянной/ украденной: | |
| 3.1.1 | VISA CLASSIC | 1 000 тенге |
| 3.1.2 | VISA GOLD | 3 000 тенге |
| 3.1.3 | VISA PLATINUM | 5 000 тенге |
| 3.1.4 | VISA INFINITE | 10 000 тенге |
| 3.1.5 | VISA VIRTUAL**** | 600 тенге |
| 3.1.6 | MASTERCARD PREPAID ² | не предусмотрено |
| 3.1.7 | MASTERCARD DEBIT ⁴ | 600 тенге |
| 3.1.8 | MASTERCARD DEBIT ⁴ социальная | 300 тенге |
| 3.1.9 | MASTERCARD PLATINUM | 5 000 тенге |
| 3.2 | по инициативе Банка/ по истечению срока действия карточки | 0 тенге |
| 3.3 | печать ПИН-конверта без перевыпуска карточки | 200 тенге |
| 4. Зачисление денег: | | |
| 4.1 | социальная: | |
| 4.1.1 | - пенсий, пособий и других социальных выплат | по условиям договора с государственным учреждением по социальным выплатам |
| 4.1.2 | - наличным/ безналичным платежом/ через банкомат Банка с функцией "Cash in" | 0 тенге |
| 4.2 | другие карточки Банка: | |
| 4.2.1 | - наличным/ безналичным платежом/ через банкомат Банка с функцией "Cash in" | 0 тенге |
| 5. Получение наличных денег: | | |
| 5.1 | социальная: | |
| 5.1.1 | в сети Банка: | |
| 5.1.1.1 | - в банкомате | 0 тенге |
| 5.1.1.2 | - в филиале: | |
| 5.1.1.2.1 | - с использованием карточки | 0 тенге |
| 5.1.1.2.2 | - без использования карточки | 0 тенге |
| 5.1.2 | в сети других банков на территории РК: | |
| 5.1.2.1 | - в банкоматах | 0 тенге |
| 5.1.2.2 | - в филиалах | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 5.1.3 | в сети других банков за пределами РК: | |
| 5.1.3.1 | - в банкомате | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 5.1.3.2 | - в филиалах | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 5.2 | MASTERCARD PREPAID²: | |
| 5.2.1 | - в банкоматах и филиалах любых банков на территории и за пределами РК | 2% |
| 5.3 | другие карточки Банка: | |
| 5.3.1 | в сети Банка: | |
| 5.3.1.1 | - в банкомате | 1%, мин. 100 тенге |
| 5.3.1.2 | - в филиале: | |
| 5.3.1.2.1 | - с использованием карточки | 1%, мин. 500 тенге |
| 5.3.1.2.2 | - без использования карточки | 1%, мин. 500 тенге |
| 5.3.2 | в сети других банков на территории РК: | |
| 5.3.2.1 | - в банкоматах | 1%, мин. 100 тенге |
| 5.3.2.2 | - в филиалах | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 5.3.3 | в сети других банков за пределами РК: | |
| 5.3.3.1 | - в банкомате | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 5.3.3.2 | - в филиалах | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 6. Безналичные платежи по карточке: | | |
| 6.1 | обслуживание в предприятиях торговли и сервиса | 0 тенге |

| 7. Переводные операции: | | |
|--|---|----------------------|
| 7.1 | Visa Direct, Mastercard Monysend: | |
| 7.1.1 | MASTERCARD PREPAID ² | не предусмотрено |
| 7.1.2 | с карточки Банка/ другого банка на карточку Банка | 0 тенге |
| 7.1.3 | с карточки Банка на карточку другого банка: | |
| 7.1.3.1 | - по РК | 1% + 300 тенге |
| 7.1.3.2 | - по миру | 1,5% + 400 тенге |
| 7.1.4 | между карточками банков РК в банкоматах Банка | 1% + 300 тенге |
| 7.2 | внутрибанковские переводы со счета карточки: | |
| 7.2.1 | переводы между своими счетами | 0 тенге |
| 7.2.2 | перевод на счет карточки другого клиента Банка | 100 тенге |
| 7.2.3 | на любые счета внутри Банка на сумму менее 1 тенге/ 1 доллар США/ 1 Евро | 0 тенге |
| 7.2.4 | в пользу Банка по согласию клиента | 0 тенге |
| 7.2.5 | по услуге "Длительное поручение" на любые счета внутри Банка | 100 тенге |
| 8. Дополнительные услуги: | | |
| <i>При отсутствии денежных средств на счете карточки услуги п.п. 8.1 - 8.4 не предоставляются.</i> | | |
| 8.1 | запрос баланса через банкомат: | |
| 8.1.1 | - все карточки Банка | 50 тенге |
| 8.1.2 | - MASTERCARD PREPAID ² | 0 тенге |
| 8.2 | получение через банкомат мини-выписки (последние 10 операций по счету) | 100 тенге*** |
| 8.3 | смена ПИН в банкомате | 200 тенге*** |
| 8.4 | оплата услуг через банкомат | 50 тенге |
| 8.5 | обнуление счетчика ПИН по звонку в Call Center | 200 тенге |
| 8.6 | услуга "SMS- информирование"* (взимается при отправке не менее одного SMS-сообщения в месяц) | 200 тенге/ месяц*** |
| 8.7 | услуга "Удаленное обслуживание" | 0 тенге |
| 8.8 | услуга "Длительное поручение" (установка/изменение) | 0 тенге |
| 8.9 | пользование программой Priority Pass для VISA INFINITE (10 бесплатных посещений в год ³)* | 0 тенге |
| 8.10 | предоставление справки об открытии счета карточки* | 0 тенге |
| 8.11 | предоставление справки о наличии счета карточки и остатке денежных средств на нем* | 500 тенге |
| 8.12 | предоставление выписки по счету карточки: | |
| 8.12.1 | - ежемесячной (в т.ч. на электронный адрес Клиента) | 0 тенге |
| 8.12.2 | - дополнительной по просьбе Клиента за период от 1 месяца до 1 года | 200 тенге |
| 8.12.3 | - дополнительной по просьбе Клиента за период более 1 года | 1 000 тенге |
| 8.13 | блокирование карточки: | |
| 8.13.1 | - без занесения в СТОП-лист МПС | 0 тенге |
| 8.13.2 | - с занесением в СТОП-лист МПС (для 1 региона на 2 недели) | 10 000 тенге |
| 8.14 | проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению Клиента)* | согласно тарифам МПС |
| 8.15 | предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции для держателей карточек Банка* | 1 000 тенге |
| 8.16 | предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции для держателей карточек других банков* | 5 000 тенге |
| 8.17 | оплата таможенных услуг: | |
| 8.17.1 | - при сумме таможенных платежей от 1 до 500 000 тенге | 1%, мин. 500 тенге |
| 8.17.2 | - при сумме таможенных платежей от 500 001 тенге и более | 0,8% |

¹ - выпуск карточек VISA ELECTRON прекращен. Перевыпуск VISA ELECTRON (по сроку действия/ инициативе Банка/ клиента) осуществляется на любую другую карточку в стандартном режиме с установлением соответствующих тарифов. При перевыпуске на MASTERCARD WORLD DEBIT - комиссия не взимается.

² - после персонализации MASTERCARD PREPAID (регистрации идентификационных данных держателя) применяются стандартные тарифы MASTERCARD DEBIT. Выпуск MASTERCARD PREPAID прекращен с 10.09.2018г.

³ - в случае превышения установленного лимита, за каждое следующее посещение по программе Priority Pass со счета карточки будет списано 27 долларов США (эквивалент в тенге).

⁴ - выпуск карт MASTERCARD DEBIT прекращен с 25.09.2018г. Выпуск/ перевыпуск MASTERCARD DEBIT (по сроку действия/ инициативе Банка/ клиента) осуществляется на MASTERCARD WORLD DEBIT с сохранением действующих тарифов, или любую другую карту в стандартном режиме.

* - ставка на услугу указана с учетом налога на добавленную стоимость.

** - выпуск VISA CLASSIC прекращен с 04.05.2018г.

*** - стоимость услуги с 01.07.2018г. - 0 тенге

****- выпуск VISA VIRTUAL прекращен с 10.09.2018г.

Тарифы по выпуску и обслуживанию дебетных платежных карточек АО "Цеснабанк" (далее - Банк)

Представленные продукты предназначены для категории клиентов, обслуживающихся в рамках зарплатного проекта, согласно договора с Организацией о перечислении выплат и обслуживании владельцев платежных карточек (действуют с 16.11.2015г.)

| № п/п | Вид операции | Ставка |
|--|--|---|
| 1. Ведение счета карточки, выпуск и обслуживание карточки: | | |
| 1.1 | ведение счета карточки, по которому отсутствуют приходные/расходные операции, за исключением комиссий Банка, более 6 месяцев с даты последней операции на счете, за исключением счетов по социальным карточкам (при наличии остатка денежных средств на счете) | 200 тенге/ месяц |
| <i>в случае, если остаток на счете меньше взимаемой комиссии, списывается вся сумма остатка</i> | | |
| <i>в случае отсутствия денежных средств и движений по счету счет закрывается в установленном порядке в соответствии с законодательством РК</i> | | |
| 1.2 | выпуск/ обслуживание карточки (основной/ дополнительной) в первый и последующие годы: | |
| 1.2.1 | MASTERCARD DEBIT¹: | |
| 1.2.1.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.1.2 | - во второй и последующие годы | 50 тенге/ месяц |
| 1.2.2 | MASTERCARD PLATINUM¹ | 2 500 тенге/месяц |
| 1.2.3 | VISA ELECTRON²: | |
| 1.2.3.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.3.2 | - во второй и последующие годы | 50 тенге/ месяц |
| 1.2.4 | VISA CLASSIC**: | |
| 1.2.4.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.4.2 | - во второй и последующие годы | 250 тенге/ месяц |
| 1.2.5 | VISA GOLD: | |
| 1.2.5.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.5.2 | - во второй и последующие годы | 1 000 тенге/ месяц |
| 1.2.6 | VISA PLATINUM¹ | 2 500 тенге/месяц |
| 1.2.7 | VISA INFINITE¹ | 5 000 тенге/месяц |
| 1.2.8 | VISA BUSINESS: | |
| 1.2.8.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.8.2 | - во второй и последующие годы | 1 000 тенге/ месяц |
| 1.2.9 | VISA VIRTUAL.***** | |
| 1.2.9.1 | - в первый год | 0 тенге |
| 1.2.9.2 | - во второй и последующие годы | 84 тенге/ месяц |
| <i>Комиссия за обслуживание карточки не взимается:</i> | | |
| <i>а) в случае отсутствия движения денежных средств по счету карточки</i> | | |
| <i>б) по истечению срока действия карточки</i> | | |
| <i>в) при блокировании по утере, краже, компроментации</i> | | |
| 2. Срочный выпуск карточки (основной/дополнительной): | | |
| 2.1 | MASTERCARD DEBIT ¹ | 3 000 тенге |
| 2.2 | MASTERCARD PLATINUM | 10 000 тенге |
| 2.3 | VISA CLASSIC** | 4 000 тенге |
| 2.4 | VISA GOLD | 5 000 тенге |
| 2.5 | VISA PLATINUM | 10 000 тенге |
| 2.6 | VISA INFINITE | 15 000 тенге |
| 2.7 | VISA BUSINESS | 5 000 тенге |
| 2.8 | VISA VIRTUAL**** | 3 000 тенге |
| 3. Перевыпуск карточки (основной/дополнительной): | | |
| 3.1 | по инициативе держателя карточки/ взамен утерянной/ украденной: | |
| 3.1.1 | MASTERCARD DEBIT ¹ | 600 тенге |
| 3.1.2 | MASTERCARD PLATINUM | 5 000 тенге |
| 3.1.3 | VISA CLASSIC | 1 000 тенге |
| 3.1.4 | VISA GOLD | 3 000 тенге |
| 3.1.5 | VISA PLATINUM | 5 000 тенге |
| 3.1.6 | VISA INFINITE | 10 000 тенге |
| 3.1.7 | VISA BUSINESS | 3 000 тенге |
| 3.1.8 | VISA VIRTUAL**** | 600 тенге |
| 3.2 | по инициативе Банка/ по истечению срока действия карточки | 0 тенге |
| 3.3 | печать ПИН-конверта без перевыпуска карточки | 200 тенге |
| 4. Зачисление денег: | | |
| 4.1 | заработной платы согласно условиям Договора с Организацией | от 0% и выше |
| 4.2 | сумм на командировочные/ представительские расходы | согласно скорингу по ФОТ (шаг 0,1%) |
| 4.3 | перечислением из других источников | согласно условиям Договора с Организацией |
| 4.4 | наличным платежом/ через банкомат Банка с функцией "Cash in" | 1%, мин. 100 тенге |
| 4.5 | перечислением со сберегательных счетов в Банке (в т.ч. вознаграждения) | 0 тенге |
| 5. Получение наличных денег: | | |
| 5.1 | в сети Банка: | |
| 5.1.1 | - в банкомате | от 0% и выше |
| 5.1.2 | - в филиале: | согласно скорингу по ФОТ (шаг 0,1%) |
| 5.1.2.1 | - с использованием карточки | от 0% и выше |
| 5.1.2.2 | - без использования карточки | согласно скорингу по ФОТ (шаг 0,1%) |
| 5.2 | в сети других банков на территории РК: | |
| 5.2.1 | - в банкоматах | от 0% и выше |
| 5.2.2 | - в филиалах | согласно скорингу по ФОТ (шаг 0,1%) |
| 5.3 | в сети других банков за пределами РК: | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 5.3.1 | - в банкомате | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 5.3.2 | - в филиалах | 1,5%, мин. 500 тенге |
| 6. Безналичные платежи по карточке: | | |
| 6.1 | обслуживание в предприятиях торговли и сервиса | 0 тенге |
| 7. Переводные операции: | | |
| 7.1 | Visa Direct, Mastercard MoneySend: | |
| 7.1.1 | с карточки Банка/ другого банка на карточку Банка | 0 тенге |
| 7.1.2 | с карточки Банка на карточку другого банка: | |
| 7.1.2.1 | - по РК | 1% + 300 тенге |
| 7.1.2.2 | - по миру | 1,5% + 400 тенге |
| 7.1.3 | между карточками банков РК в банкоматах Банка | 1% + 300 тенге |
| 7.2 | внутрибанковские переводы со счета карточки: | |
| 7.2.1 | переводы между своими счетами | 0 тенге |
| 7.2.2 | перевод на счет карточки другого клиента Банка | 100 тенге |
| 7.2.3 | на любые счета внутри Банка на сумму менее 1 тенге/ 1 доллар США/ 1 Евро | 0 тенге |
| 7.2.4 | в пользу Банка по согласию клиента | 0 тенге |
| 7.2.5 | по услуге "Длительное поручение" на любые счета внутри Банка | 100 тенге |

| 8. Дополнительные услуги: | | |
|--|---|-------------------------------------|
| <i>При отсутствии денежных средств на счете карточки услуги п.п. 8.1 - 8.4 не предоставляются.</i> | | |
| 8.1 | запрос баланса через банкомат | 50 тенге |
| 8.2 | получение через банкомат мини-выписки (последние 10 операций по счету) | 100 тенге*** |
| 8.3 | смена ПИН в банкомате | 200 тенге*** |
| 8.4 | оплата услуг через банкомат | 50 тенге |
| 8.5 | обнуление счетчика ПИН по звонку в Call Center | 200 тенге |
| 8.6 | услуга "SMS- информирование"* (<i>взимается при отправке не менее одного SMS-сообщения в месяц</i>) | 200 тенге/ месяц*** |
| 8.7 | услуга "Удаленное обслуживание" | 0 тенге |
| 8.8 | услуга "Длительное поручение" (установка/изменение) | 0 тенге |
| 8.9 | услуга по получению расчетного листа в банкомате Банка (согласно Договору с Организацией по зарплатному проекту)* | 100 тенге (со 2ого запроса в месяц) |
| 8.10 | пользование программой Priority Pass для VISA INFINITE (10 бесплатных посещений в год ³)* | 0 тенге |
| 8.11 | предоставление справки об открытии счета карточки* | 0 тенге |
| 8.12 | предоставление справки о наличии счета карточки и остатке денежных средств на нем* | 500 тенге |
| 8.13 | предоставление выписки по счету карточки: | |
| 8.13.1 | - ежемесячной (в т.ч. на электронный адрес Клиента) | 0 тенге |
| 8.13.2 | - дополнительной по просьбе Клиента за период от 1 месяца до 1 года | 200 тенге |
| 8.13.3 | - дополнительной по просьбе Клиента за период более 1 года | 1 000 тенге |
| 8.14 | блокирование карточки: | |
| 8.14.1 | - без занесения в СТОП-лист МПС | 0 тенге |
| 8.14.2 | - с занесением в СТОП-лист МПС (для 1 региона на 2 недели) | 10 000 тенге |
| 8.15 | проведение расследования по спорной (диспутной) операции арбитражем МПС (по заявлению Клиента)* | согласно тарифам МПС |
| 8.16 | предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции для держателей карточек Банка* | 1 000 тенге |
| 8.17 | предоставление видеозаписи с камер банкоматов Банка при расследовании диспутной операции для держателей карточек других банков* | 5 000 тенге |
| 8.18 | оплата таможенных услуг: | |
| 8.18.1 | - при сумме таможенных платежей от 1 до 500 000 тенге | 1%, мин. 500 тенге |
| 8.18.2 | - при сумме таможенных платежей от 500 001 тенге и более | 0,8% |

¹ - бесплатный выпуск карточек MASTERCARD PLATINUM/ VISA PLATINUM/ VISA INFINITE в рамках зарплатных проектов производится по решению Уполномоченного Органа Банка.

² - выпуск карточек VISA ELECTRON прекращен. Перевыпуск VISA ELECTRON (по сроку действия/ инициативе Банка/ клиента) осуществляется на любую другую карточку в стандартном режиме с установлением соответствующих тарифов. При перевыпуске на MASTERCARD WORLD DEBIT - комиссия не взимается.

³ - в случае превышения установленного лимита, за каждое следующее посещение по программе Priority Pass со счета карточки будет списано 27 долларов США (эквивалент в тенге).

⁴ - выпуск карт MASTERCARD DEBIT прекращен с 25.09.2018г. Выпуск/ перевыпуск MASTERCARD DEBIT (по сроку действия/ инициативе Банка/ клиента) осуществляется на MASTERCARD WORLD DEBIT с сохранением действующих тарифов, или любую другую карту в стандартном режиме.

* - ставка на услугу указана с учетом налога на добавленную стоимость.

** - выпуск VISA CLASSIC прекращен с 04.05.2018г.

*** - стоимость услуги с 01.07.2018г. - 0 тенге

****- выпуск VISA VIRTUAL прекращен с 10.09.2018г.

Лимиты по умолчанию (изменение возможно по заявлению/ звонку клиента):

| | |
|--|---------------|
| Лимиты (ограничения) на сумму операции: | В сутки |
| Выдача наличных в банкомате в РК/ не РК | 300 000 тенге |
| Выдача наличных с карточки в кассе в РК/ не РК | 7 млн. тенге |
| Торгово-сервисные операции (по умолчанию зарубежные операции запрещены) | 2 млн. тенге |
| Торгово-сервисные операции в интернет (по умолчанию интернет операции запрещены) | 300 000 тенге |

Ограничения на операции денежных переводов с карточки на карточку (Изменению по заявлению клиента не подлежат):

| | |
|---|--|
| Лимит на сумму перевода за одну операцию | 2 500 долларов США/эквивалент в тенге или евро по курсу Банка, установленному для платежных карточек на дату перевода |
| Лимит на количество переводных операций в сутки | 5 |
| Лимит на сумму переводных операций в сутки | 5 000 долларов США/эквивалент в тенге или евро по курсу Банка, установленному для платежных карточек на дату перевода |
| Лимит на количество переводных операций в месяц | 20 |
| Лимит на сумму переводных операций в месяц | 20 000 долларов США/эквивалент в тенге или евро по курсу Банка, установленному для платежных карточек на дату перевода |
| Лимит на количество переводных операций в четырехдневный период | 20 |
| Лимит на сумму переводных операций в четырехдневный период | 9 000 долларов США/эквивалент в тенге или евро по курсу Банка, установленному для платежных карточек на дату перевода |